



PROIECT: CREAREA ȘI IMPLEMENTAREA SERVICIILOR COMUNITARE INTEGRATE PENTRU COMBATEREA SARACIEI ȘI A EXCLUZIUNII SOCIALE, POCU/375/4/22/122607

REZUMAT

Beneficiar: Ministerul Muncii și Justiției Sociale

Parteneri:

1. Ministerul Sănătății
2. Ministerul Educației Naționale

Perioada de implementare: 40 luni (12.09.2018-11.01.2022)

Sursa de finanțare: Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Valoarea totală a contractului de finanțare: 113.076.750,37 lei

Locul de implementare a proiectului: 7 orașe și 132 comune cu tip de marginalizare peste medie și severă, acoperind 40 de județe și 7 regiuni de dezvoltare (conform listei și hărții atașate)

Grup țintă: membrii echipelor comunitare de intervenție integrată (formate din cel puțin 336 de persoane, specialiști în domeniul social (asistenți sociali, tehnicieni în asistență socială/lucrători sociali), specialiști în domeniul medical (asistenți medicali comunitari, mediatori sanitari) și specialiști din domeniul educațional (consilieri școlari, mediatori școlari)

Beneficiari finali ai proiectului: persoane în risc de sărăcie și excluziune socială din 139 de comunități rurale și mic-urbane cu tip de marginalizare peste medie și severă

Obiectivul general al proiectului: creșterea incluziunii sociale și combaterea sărăciei prin dezvoltarea și pilotarea serviciilor comunitare integrate în 139 de comunități rurale și mic urbane cu tip de marginalizare peste medie și severă.

Obiective specifice:

O.S.1: consolidarea capacității administrației publice locale de a iniția, coordona și implementa măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială, în 139 de comunități marginalizate prin crearea de echipe comunitare integrate și dezvoltarea de proceduri, metodologii și instrumente specifice de lucru.

O.S.2: îmbunătățirea nivelului de competențe al specialiștilor care activează în echipele comunitare integrate din cele 139 de comunități sau din alte autorități relevante, contribuind astfel la consolidarea rețelei publice de asistență socială comunitară prin furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor populației.





O.S.3: creșterea numărului de persoane care beneficiază de servicii comunitare integrate, în cele 139 de comunități.

Activități principale:

A.1. Managementul proiectului

A.2. Elaborarea procedurilor, metodologiilor și instrumentelor de furnizare integrată a serviciilor comunitare și operaționalizarea mecanismului de colaborare

A.3. Dezvoltarea aplicației online SCI utilizată de echipele comunitare integrate

A.4. Constituirea echipelor Unităților Județene de Suport și Supervizare (UJSS)

A.5. Constituirea și pregătirea echipelor comunitare integrate

A.6. Aplicarea de către echipele comunitare a procedurilor/ instrumentelor de furnizare integrată a serviciilor comunitare

A.7. Pregătirea recomandărilor pentru multiplicarea modelului SCI și pentru transpunerea în documente cu caracter administrativ și normativ

Rezultate așteptate:

R1.1. Unitate de Management a Proiectului numită și funcțională cu 3 subunități la nivelul celor 3 ministere partenere, cu un plan de management și monitorizare elaborat și 40 de rapoarte lunare de progres a proiectului elaborate;

R1.2. Două conferințe naționale organizate și 8 întâlniri regionale cu primarii comunităților selectate, la care se vor disemina materialele de informare pregătite;

R1.3. UMP celor trei parteneri și cele 139 echipe locale de intervenție dotate corespunzător.

R1.4. Un plan și calendar de intervenție actualizat anual și 1 procedură privind gestionarea și monitorizarea grupului țintă

R2.1. Înființarea Grupului de lucru pentru elaborarea procedurilor, metodologiilor și instrumentelor pentru furnizarea serviciilor comunitare integrate, inclusiv a mecanismului de colaborare

R2.2. Un pachet conținând 42 de proceduri, metodologii și instrumente de furnizare integrată a serviciilor comunitare și operaționalizarea mecanismului de colaborare realizate și supuse dezbaterii în cadrul a 8 ateliere de lucru destinate actorilor sociali relevanți

R2.3. Pachet de proceduri, metodologii și instrumente de lucru pentru furnizarea integrată a serviciilor comunitare pilotat, revizuit și finalizat și 2 Rapoarte (intermediar și final) de evaluare a rezultatelor implementării pachetului de metodologii

R3.1. Obiectivele, procesele cheie și inter-operabilitatea aplicației on-line SCI cu alte sisteme ale MMJS, MS și MEN stabilite și elaborate

R3.2. Arhitectura sistemului și a infrastructurii aplicației on-line SCI definitivată;

R3.3. Definirea cerințelor echipei comunitare integrate realizată

R3.4. Sistem informatic dezvoltat și adaptat cu date relevante și într-un mod accesibil echipelor comunitare integrate

R3.5. Aplicație online SCI dezvoltată și serviciile de management și mentenanță stabilite

R3.6. Echipele comunitare integrate și personalul cu atribuții în administrarea/mentenanța sistemelor informatice, instruite, respectiv minim 336 persoane.





R4.1. 40 de echipe ale Unităților Județene de Suport și Supervizare constituite și funcționale, cu un manual de lucru elaborat și diseminat și un plan de supervizare profesională elaborat

R4.2. 7 sesiuni regionale de comunicare și informare derulate și 7 sesiuni regionale de lucru comune UJSS - echipe comunitare integrate

R4.3. Sesiuni județene periodice (6/an) de lucru UJSS - echipe comunitare integrate și supervizarea profesională a echipelor comunitare

R5.1. 139 de echipe comunitare funcționale

R5.2. Minim 336 persoane instruite/formate și certificate în domeniul serviciilor comunitare integrate

1R5.3. 139 de SPAS-uri acreditate ca furnizori de servicii sociale și funcționale și 139 de servicii de asistență comunitară licențiate

R.6.1. 1 raport de evaluare a nevoilor pentru fiecare persoană care beneficiază de suportul echipei comunitare integrate și 1 plan de intervenție pentru fiecare persoană care beneficiază de suportul echipei comunitare integrate

R.6.2. Min. 28 rapoarte lunare ale echipelor comunitare de intervenție integrată și un plan de servicii comunitare (incluzând diagnoza socială a comunității și identificarea nevoilor grupurilor vulnerabile prioritare)

R7.1. 16 mese rotunde organizate pentru transferul modelului abordării integrate în serviciile publice de asistență socială, la care vor participa minim 384 de persoane și în urma cărora va rezulta un raport de evaluare a impactului serviciilor comunitare integrate

R7.2. Documente administrative și juridice propuse spre aprobare sau modificare

- Echipele Unităților Județene de Suport și Supervizare (UJSS), recrutate și instruite în vederea coordonării, monitorizării, supervizării echipelor comunitare de intervenție integrată, vor fi alcătuite dintr-un expert în asistență socială cu experiență în funcționarea și monitorizarea serviciilor sociale (DGASPC/AJPIS), o persoană cu formare în domeniul sănătății și experiență în servicii medicale comunitare (DSP), un consilier școlar (CJRAE/ISJ).
- Pachetul de proceduri, metodologii și instrumente de furnizare integrată a serviciilor comunitare, pentru echipele integrate formate, va cuprinde:
 - 1 Mecanism de colaborare și coordonare pentru organizarea echipelor comunitare integrate
 - proceduri de referire și protocoale de colaborare interinstituțională, care să orienteze echipele comunitare în diferite sectoare (incluzând aspecte concrete legate de responsabilități și reguli de raportare, transfer de informații, activități de documentare, etc.)
 - proceduri de lucru ale echipelor comunitare integrate cu alți furnizori de servicii (furnizori privați de servicii sociale, servicii de ocupare, evidența populației, servicii medicale specializate, etc.)
 - proceduri de lucru în echipă, inclusiv cu stabilirea relațiilor funcționale între echipele comunitare integrate și nivelurile de management superior pentru asigurarea coordonării profesionale, supervizării și formării /instruirii acestora;
 - metodologii și instrumente pentru realizarea unei evaluări comprehensive a nevoilor comunității, care să sprijine și să ghideze asistentul social în realizarea anchetelor sociale și în realizarea diagnozei sociale a comunității;





- proceduri pentru participarea beneficiarilor în furnizarea de servicii sociale/asistență medicală comunitară/educaționale;
- proceduri și instrumente de lucru specifice în domeniul asistenței sociale care să vizeze pachetele minime de servicii de asistență socială (ex. evaluare, plan de intervenție, raportare progres, evaluare impact);
- proceduri și instrumente de lucru specifice în domeniul asistenței medicale comunitare care să vizeze pachetele minime de servicii (ex. evaluare, plan de intervenție, raportare progres, evaluare impact);
- proceduri și instrumente de lucru specifice în domeniul educațional care să vizeze pachetele minime de servicii de consiliere / mediere școlară.
- o aplicație online SCI care va fi un instrument de lucru mobil al echipei comunitare integrate și va facilita procesul de colectare a datelor, identificare, evaluare, informare și monitorizarea fiecărui caz

Indicatori de realizare comuni și specifici de program:

4S205 Persoane care beneficiază de formare/ schimb de bune practici etc., 336 din care:

- Sectorul medical - 141
- Sectorul asistenței sociale - 143
- Sectorul socio-medical -
- Sectorul educațional - 52

4S206 Servicii comunitare (din care: din zona rurală), care beneficiază de sprijin 313, din care :

- Servicii medicale - 139
- Servicii sociale - 139
- Servicii socio-medicale
- Servicii educaționale - 35

4S207 Instrumente/ proceduri/ mecanisme etc., 42 din care:

- din domeniul asistenței sociale - 26
- din domeniul medical - 16
- din domeniul educațional





CADRUL CONCEPTUAL AL SERVICIILOR COMUNITARE INTEGRATE

Furnizarea integrată a serviciilor este legată de abordarea sistemică a nevoilor și de corelarea eficientă a acestora cu pachetele de servicii din domenii diferite pentru reducerea suprapunerilor, armonizarea resurselor și crearea unui proces sustenabil de ieșire din starea de sărăcie și integrare socială și economică.

Prin intermediul proiectului se va urmări îmbinarea serviciilor comunitare (servicii sociale, servicii de asistență medicală comunitară, servicii educaționale) acordate în mod integrat, cu beneficii de asistență socială și alte forme de sprijin material și financiar pentru reducerea sărăciei într-un mod eficient și sustenabil (compensații pentru programe de tip școală după școală, o masă caldă, participare la grădiniță, programe de training, etc.).

Echipele de bază care asigură paleta de servicii ce sunt furnizate prin intermediul serviciului comunitar integrat, este compusă din: asistent social, asistent medical comunitar și consilier/mediator școlar. Pe lângă aceștia, asistentul social care asigură managementul de caz contactează, în funcție de nevoile identificate, personal din domeniile: evidenței populației, ocupării, evaluării persoanelor cu dizabilități, protecției copilului, asistenței victimelor violenței domestice.

Pentru aplicarea la nivel comunitar a unei practici bazate pe abordarea integrată, care să răspundă real problemelor cu care se confruntă persoanele care trăiesc în sărăcie, echipa proiectului va oferi suport Administrației Publice Locale și serviciilor publice de asistență socială locală pentru a deveni active în procesul de implementare a abordării integrate a problemelor vizate de proiect și a soluțiilor oferite de echipa integrată. Implicarea Administrației Publice Locale:

- organizarea procesului de decizie internă pentru asigurarea cadrului de furnizare integrată a serviciilor comunitare, inclusiv demersurile necesare pentru înființarea serviciului public de asistență socială, acreditarea acestuia ca furnizor de servicii sociale și licențierea serviciilor de asistență comunitară, acolo unde nu există;
- numirea echipei formate din asistent social, asistent medical comunitar/mediator sanitar și consilier/mediator școlar;
- acolo unde nu există, includerea în organigramă a posturilor de asistent social, asistent medical comunitar/mediator sanitar, mediator școlar și organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor, în parteneriat cu partenerii proiectului;
- contribuție, prin echipa integrată, la analiza nevoilor persoanelor care trăiesc în sărăcie și feedback la procedurile de lucru pregătite de echipa proiectului;
- identificarea, evaluarea și pregătirea planului de intervenție pentru persoanele care trăiesc în sărăcie;
- pregătirea, prin intermediul echipelor comunitare, a documentației privind modalitatea de intervenție în cadrul comunității pentru fiecare caz în parte;
- testarea și oferirea feedback-ului pentru aplicația on-line SCI;
- suport oferit echipei proiectului pentru evaluarea impactului intervenției integrate în viața fiecărei persoane care a beneficiat de suport;
- implicare în transpunerea rezultatelor proiectului în documentația de funcționare a serviciilor publice de asistență socială și adaptarea strategiilor locale pentru servicii sociale;
- alte tipuri de intervenții care sunt în relație cu aria asistenței medicale, care țin de responsabilitățile asistentului medical comunitar și sunt prezente în viața persoanelor care primesc suport prin intermediul serviciilor comunitare integrate.





În baza datelor furnizate de către *Atlasul Zonelor Rurale Marginalizate și al Dezvoltării Umâne Locale din România*, serviciile comunitare integrate sunt estimate să fie oferite unui număr cuprins în medie între **170 - 250 de persoane în fiecare comunitate** pe perioada de derulare a proiectului în acord cu pragurile inferioare și superioare ale populației din cele 139 de comunități care vor beneficia de suport în cadrul proiectului. Astfel, pe perioada proiectului, numărul total de persoane care va beneficia de acest suport oferit de echipa comunitară integrată, prin aplicarea metodologiilor și procedurilor de intervenție integrată elaborate în cadrul proiectului, este de 23.120-34.000.

Pentru a lucra integrat, asistentul social, asistentul medical comunitar/mediatorul sanitar și consilierul școlar/mediatorul școlar vor participa la programe de formare continuă care să le asigure competențele și cunoștințele necesare, dar și să le ofere suport pentru dezvoltarea unei practici centrate pe nevoile și resursele fiecărei persoane și ale comunității.

Echipa comunitară integrată va beneficia de cursuri de pregătire cu următoarea alocare de ore și tematică:

- a. un număr de 42 de ore de pregătire în domeniul managementului de caz și a intervenției integrate pentru membrii echipelor comunitare integrate;
- b. un număr de 21 de ore de pregătire în domeniul intervenției asistentului social;
- c. un număr de 21 de ore de pregătire în domeniul intervenției asistentului medical comunitar;
- d. un număr de 21 de ore de pregătire privind aplicarea procedurilor, metodologiilor și instrumentelor de lucru în domeniul educațional;
- e. un număr de 21 de ore de pregătire în domeniul utilizării aplicației SCI pentru administrarea electronică a cazurilor, pentru membrii echipei comunitare integrate;
- f. un număr de 21 de ore de pregătire pentru dezvoltarea și implementarea de oportunități de dezvoltare comunitară pentru asistenții sociali.
- g. un număr de 42 de ore de formare pe tematica evaluare și supervizare profesională în asistența socială pentru managerii de caz - asistenți sociali și asistenți medicali comunitari.

Sistemul de management informatic, monitorizare și control

Sistemul de management informațional (SMI) se va baza pe un program software online, care va integra toate metodologiile, instrucțiunile și datele (bazându-se pe lecțiile învățate din construirea software-ului UNICEF AURORA și având ca bază aplicația utilizată de MS pentru AMC). SMI va funcționa la diferite niveluri (individual, comunitate, nivel județean/regional și național) și va ajuta părțile interesate să își structureze activitățile la fiecare dintre aceste niveluri.

Software-ul va produce în mod automat rapoarte cu toate datele agregate la nivel comunitar, județean/regional și național, astfel încât toate părțile interesate relevante să își poată planifica intervențiile în conformitate cu nevoile identificate pentru zona lor. Datele agregate vor ajuta, de asemenea, părțile interesate să coordoneze, să monitorizeze și să evalueze performanța echipelor integrate.

Activitățile de M&E vor fi realizate de unitățile de suport și supervizare stabilite la nivel județean (UJSS) și de unitatea de management creată în cadrul MMJS. UMP va pregăti și va face publice rapoartele intermediare și anuale privind progresele înregistrate.

